

Algemene Voorwaarden

Groene Hart Badkamers

Versie 1.6 – oktober 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Groene Hart Badkamers.

Groene Hart Badkamers – Lupinesingel 93, 2403 CM Alphen aan den Rijn – KvK 42153846 –
info@groenehartbadkamers.nl – +31 6 40 91 78 90

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1. Opdrachtnemer: Groene Hart Badkamers. Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft. Consument: opdrachtgever die niet handelt in beroep of bedrijf.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten. Afwijkingen alleen schriftelijk. Voorwaarden van de opdrachtgever worden van de hand gewezen.
3. De opdrachtgever verklaart de voorwaarden te hebben ontvangen en te aanvaarden. Bij consumenten prevaleert dwingend consumentenrecht.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomst

4. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, gebaseerd op verstrekte informatie en opname. Definitieve situatie ter plaatse is leidend.
5. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding. Tot die tijd is de opdrachtgever nergens toe verplicht. E-mail en WhatsApp gelden als schriftelijk.

Artikel 3 – Herroepingsrecht

6. Bij overeenkomsten met consumenten die tot stand komen buiten de verkoopp ruimte of op afstand geldt een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. De opdrachtgever wordt hierover vooraf schriftelijk geïnformeerd.
7. Indien de opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om met de uitvoering te beginnen vóór het einde van de herroepingstermijn, verklaart hij zich ervan bewust te zijn dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

8. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. In beginsel vaste prijs na opname.
9. Betaling in termijnen (gebruikelijk: 30% start, 40% halverwege, 30% bij oplevering), tenzij anders overeengekomen. Facturen binnen 14 dagen.
10. Bij te late betaling: wettelijke rente + incassokosten. Opdrachtnemer mag werk opschorten bij achterstand.
11. Geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer tot volledige betaling. Consumenten mogen een redelijk deel van de eindfactuur inhouden bij gegronde gebreken.

Artikel 5 – Uitvoering en verplichtingen opdrachtgever

12. Opdrachtnemer voert het werk deugdelijk uit. Termijnen zijn indicatief, tenzij anders overeengekomen.
13. Opdrachtgever zorgt voor vrije en veilige werkruimte, elektriciteit, water, toilet en juiste informatie over leidingen, constructie en ondergrond.

14. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor bescherming van inventaris en aangrenzende ruimtes, afvoer van sloopafval en toegang tot de woning.

15. Ondergrond moet geschikt, stabiel en droog zijn. Opdrachtnemer waarschuwt voor zichtbare gebreken, maar is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken.

16. Asbest: De opdrachtgever verklaart dat er geen asbest aanwezig is of dat dit vooraf volledig is verwijderd door een gecertificeerd bedrijf. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inventarisatie. Indien tijdens de werkzaamheden (vermoedelijk) asbest wordt aangetroffen, stopt de opdrachtnemer de werkzaamheden direct en meldt dit. Alle kosten, vertraging en saneringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtnemer wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat asbest aanwezig was en desondanks is doorgegaan zonder adequate maatregelen. De opdrachtnemer verwijdert geen asbest.

Artikel 6 – Meerwerk, tegelwerk en waterdichting

17. Meerwerk alleen na voorafgaande schriftelijke of elektronische afstemming (e-mail of WhatsApp volstaat). Onvoorziene omstandigheden (verborgen leidingen etc.) worden gemeld en als meerwerk verrekend.

18. Waterdichting volgens geldende richtlijnen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ventilatie na oplevering.

19. Geen aansprakelijkheid voor kleur-/maatverschillen binnen producttoleraties, snijverlies, haarscheurtjes door ondergrond, of schade aan bestaande leidingen/vloerverwarming waarvan de ligging niet is opgegeven.

Artikel 7 – Oplevering en garantie

20. Het werk is opgeleverd nadat de opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het gereed is en de opdrachtgever het heeft aanvaard, of indien de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn (in beginsel 7 dagen) gemotiveerd weigert of onder voorbehoud aanvaardt. Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, vormen geen reden tot weigering van oplevering. Het risico gaat over na oplevering.

21. Garantie: 2 jaar op uitvoering, 5 jaar op waterdichtheid douchezone, 1 jaar op kit- en voegwerk (mits normaal onderhoud). Fabrieksgarantie op geleverde materialen. De in dit artikel genoemde garanties zijn aanvullend op en beperken niet de wettelijke rechten van de opdrachtgever, waaronder de rechten uit hoofde van artikel 7:758 BW.

22. Garantie vervalt bij verkeerd onderhoud/gebruik, agressieve reinigingsmiddelen, werkzaamheden door derden of het niet opvolgen van onderhoudsvoorschriften.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

23. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Geen aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade.

24. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de AVB-verzekering uitkeert + eigen risico. Bij geen dekking: maximaal de aanneemsom, met een absoluut maximum van € 25.000,- per opdracht.

25. Geen aansprakelijkheid voor schade door onjuiste informatie, ongeschikte ondergrond, verborgen gebreken, door opdrachtgever geleverde materialen, of bestaande vocht-/schimmelproblemen.

26. Asbest: Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, kosten, vertraging of saneringskosten door asbest, behoudens het geval dat de opdrachtnemer wist of redelijkerwijs behoorde te weten van de aanwezigheid van asbest en desondanks is doorgegaan zonder adequate maatregelen. Bij ontdekking stopt het werk direct; alle bijkomende kosten zijn voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer verwijdert geen asbest.

27. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover deze in strijd zijn met dwingend recht, in het bijzonder artikel 7:758 lid 4 BW (Wet kwaliteitsborging voor het bouwen). Bij consumenten prevaleert de wettelijke aansprakelijkheidsregeling. De opdrachtnemer is aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering niet zijn ontdekt, tenzij hij aantoont dat het gebrek niet aan hem is toe te rekenen.

28. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derden en moet bij schade direct maatregelen nemen om de schade te beperken. De opdrachtgever is gehouden de schade zoveel mogelijk te beperken en dient tijdig melding te doen bij zijn opstal- en inboedelverzekering. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor schade die gedekt is of redelijkerwijs had kunnen zijn door de eigen verzekering van de opdrachtgever.

29. Bij consumenten gelden wettelijke beperkingen. Aanspraken moeten zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk worden gemeld. De wettelijke verjaringstermijnen blijven van toepassing.

Artikel 9 – Klachten, annulering en overmacht

30. Klachten zo spoedig mogelijk melden. Bij annulering na akkoord: gemaakte kosten + redelijke vergoeding voor gereserveerde tijd.

31. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk bij overmacht. Opdrachtnemer mag de overeenkomst ontbinden bij wanprestatie of faillissement van de opdrachtgever.

Artikel 10 – Privacy en persoonsgegevens

32. De opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring op de website van opdrachtnemer. Deze verklaring maakt geen deel uit van de overeenkomst, maar informeert de opdrachtgever over de verwerking.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen eerst in onderling overleg. Bevoegde rechter is die van het arrondissement van de vestigingsplaats van opdrachtnemer, tenzij dwingend recht anders bepaalt.